

VELKOMMEN SOM KUNDE HOS GET



Vi er glade for å ha inngått avtale for levering av tv og bredbånds -tjenester til Tømmervågen borettslag. Den nye avtalen gir deg tv-pakken Start, Bredbånd 200 Mbps og Get boX dekode.

TID FOR UTLIVERING:

Fredag 14. februar i styrerommet

I tidsrommet 16 – 21 vil Get representanter være tilgjengelige i Styrerommet i Tømmervågen 35. Du vil da kunne hente nytt utstyr som kan kobles på nett så snart signalene er omkoblet. Ønskes ekstra utstyr, tilleggsprodukter, eller har du noen spørsmål om den nye avtalen vil Get representant kunne hjelpe til.

TID FOR OMKOBLING:

Omkobling av signaler vil foregå på dagtid. Du vil være uten tjenester i perioden signalene kobles over, og frem til Get utstyr er tilkoblet.

Modem vil bli plassert på hovedpunkt i stuen. Dette vil gi best trådløs dekningen i huset. Vi oppfordrer deg å rydde vekk møbler fra veggpunktet i stuen. Get vil kontakte deg i løpet av uke 7.

Mandag 17. februar:

Mellom klokken 8 – 12: Nr. 32 – 38 + nr. 35 og 37 (1. etasje)

Mellom klokken 12 – 16: Nr. 37 (2. – 5. etasje)

Tirsdag 18. februar

Mellom klokken 8 – 12: Nr. 31

Mellom klokken 12 – 16: Nr. 33

Onsdag 19. februar

Mellom klokken 8 – 12: Nr. 15 – 29 (odde)

Mellom klokken 12 – 16: Nr. 18 – 30 (like)

Torsdag 20. februar

Mellom klokken 8 – 12: Nr. 39 (1. – 2. etasje)

Mellom klokken 12 – 16: Nr. 39 (3. – 4. etasje) og nr. 41

Get representant vil besøke deg i tidsrommet 16 – 21 på omkoblingsdagen for å sørge for at alt er i orden.



Ønskes monteringshjelp, tilleggsprodukter, eller har du spørsmål om den nye avtalen vil Get representant kunne hjelpe til.

Passer ikke oppført tid eller har du noen spørsmål nås vi på tlf. 55 53 01 30 eller bergen@get.no.

HJELPEDAG:

Fredag 21. februar

I tidsrommet 17 – 21 vil Get representanter være tilgjengelige i Styrerommet i Tømmervågen 35. Representanter vil kunne bistå om du trenger hjelp til å komme i gang, ønsker en demonstrasjon av det nye utstyret eller har noen spørsmål.

DETTE FÅR DU MED DEN NYE AVTALEN:

1. TV-pakken Start + Bredbånd 200 Mbps. I avtalen er det inkludert en stk. Get boX med mulighet for opptak, starte forfra og se program i reprise.

ELLER DU KAN VELGE ETT AV DISSE ALTERNATIVENE:

2. Bredbånd 500 Mbps – ikke tv.

3. TV-pakken Familie – ikke bredbånd. I avtalen er det inkludert en stk. Get boX med mulighet for opptak, starte forfra og se program i reprise.

BREDBÅNDS -PRODUKTER

Ønsker du raskere bredbånd? Det kan du bestille på utleveringsdagen eller ved å ta kontakt med Get leveransesupport, tlf. 21 90 60 50.

BREDBÅND – ALTERNATIV 1:

Ønsker du å beholde tv-pakken Start men bytte ut Bredbånd 200 Mbps med en høyere hastighet?

Bredbånd	Hastighet	Pris per mnd.	Veil. pris
Inkludert	200/20 Mbps	0,-	-
XL 500	500/25 Mbps	149,-	769,-
XXL 1000*	1000/50 Mbps	229,-	999,-

*Ved bestilling av XXL vil det foretas en kapasitetssjekk for å sikre at produktet kan leveres på din adresse

BREDBÅND – ALTERNATIV 2:

Ønsker du kun bredbånd- ikke tv, men vil bytte ut Bredbånd 500 Mbps med en høyere hastighet?



Bredbånd	Hastighet	Pris per mnd.	Veil. pris
Inkludert	500/25 Mbps	0,-	-
XXL 1000*	1000/50 Mbps	179,-	999,-

*Ved bestilling av XXL vil det foretas en kapasitetssjekk for å sikre at produktet kan leveres på din adresse.

TV -PRODUKTER

Tv-pakken Start

Sett sammen din egen tv-pakke! Start gir deg 50 poeng til disposisjon som du kan velge ønsket tv-innhold for. Du kan velge inn kanaler og strømmetjenester, som for eksempel HBO Nordic, Filmfavoritter og hele Eliteserien i fotball. Du kan velge innhold så ofte du vil via Min Get-appen, eller på [get.no/min-get](https://www.get.no/min-get). I tillegg til valgfrie kanaler får du 14 faste kanaler.

Tv-pakken Familie

Med TV-pakken Familie får du 110 poeng til disposisjon. Prisen for pakken er 149,- per mnd. Går du for alternativ 3 (uten bredbånd) er dette inkludert.

Ønsker du å bestille en ekstra TV-dekoder?

	Get Box Mikro	Get boX
	Ekstra boks	Ekstra boks
Pris per mnd.	49,-	49,-
Etablering	0,-	0,-

OBS! Følgende funksjoner vil ikke lanseres eller er ikke klare enda:

1. Tekst-tv – Get boX vil ikke ha støtte for tekst-tv
2. Radiokanaler – Radiokanaler er ikke klare enda. Det er tenkt en egen forhåndsinstallert app. Inntil videre kan tredjeparts apper installeres gjennom Google Play Store.

Les mer om TV-tilbudet på <https://www.get.no/produkter/tv/innhold>, eller kontakt servicesenter i Bergen på bergen@get.no eller tlf. 55 53 01 30 for ytterligere informasjon.



SPØRSMÅL OG SVAR OM NY AVTALE

Jeg er ikke tilgjengelig på utleveringsdagen

Er du ikke tilgjengelig på utleveringsdagen kan utstyr hentes i forkant av utlevering i Get Bergen Servicesenter i Fjøsangerveien 50B, mandag – fredag mellom klokken 11 – 15. Unntaksvis kan utstyr leveres på omkoblingsdagen, men da ønsker vi å bruke alle tilgjengelige ressurser på monteringshjelp – ikke utlevering. Har du noen spørsmål kontakt oss gjerne på tlf. 55 53 01 30 eller bergen@get.no.

Kan jeg få hjelp til å koble opp utstyret jeg får utlevert?

Ønsker du monteringshjelp hjelper vi deg gjerne i gang. Gi beskjed til Get representant på omkoblingsdagen. Vennligst sørg for at det er fri tilgang til antenneuttaket og baksiden av tv-apparater i forkant av omkobling.

Hvis leiligheten er en utleiebolig, bør eier eller leietaker registreres som kunde?

Er leiligheten en utleiebolig, eller eier selv ikke bor i den aktuelle boligen, anbefaler vi at leietaker/beboer registreres som kunde. Personen som skriver under på avtalen er ansvarlig ved evt. tap eller skade på utstyret, og blir fakturert for eventuelle ekstra tjenester som blir bestilt.

Hva menes med omkobling av signaler?

Get tar over TV- og internettleveransen til Tømmervågen borettslag. Omkoblingen vil skje på dagtid.

Jeg har kjøpt T-We dekoder fra Telenor – kan jeg få en kompensasjon?

Har du kjøpt T-We dekoder fra Telenor i løpet av de siste **tolv (12) måneder**, kan du med gyldig kvittering få 999,- i tilgodebeløp på din Get konto. De vil kunne brukes på Gets produkter og tjenester. Fremvis kvittering til Get representant eller send e-mail med kvittering til bergen@get.no. Du beholder T-We boksen.

Kan jeg montere utstyret selv?



Vi oppfordrer å montere utstyret selv [sjekk demonstrasjon nedenfor]. Dette kan du gjøre så snart signalene er omkoblet. Get representanter vil besøke deg samme dag som omkoblingen i tidsperioden 16 – 21. De vil da se til at alt fungerer, samt besvare spørsmål om den nye avtalen.

